Documento de Visión:

Vínculos

**Realizado por**: Alberto Torres Ceballos, Abdelmounaim Hadroug

**Fecha**: 30/10/2024

**Versión**: 1.1

Historial de Cambios

| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 09/11/2024 | 1.0 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice

**1. INTRODUCCIÓN 5**

**1.1. PROPÓSITO 5**

**1.2. ALCANCE 5**

**1.3. DEFINICIÓN, ACRÓNIMOS, Y ABREVIACIONES 5**

**1.4. RESUMEN 5**

**2. POSICIONAMIENTO 6**

**2.1. OPORTUNIDAD DE NEGOCIO 6**

**2.2. DECLARACIÓN DEL PROBLEMA 6**

**2.3. SOLUCIÓN PROPUESTA 6**

**[PROPORCIONAR POSIBLES SOLUCIONES ALTERNATIVAS QUE LAS PARTES INTERESADAS CONSIDERAN VIABLE. ENUMERE ESTAS ALTERNATIVAS, AGRUPADOS POR LAS PARTES INTERESADAS, Y PROPORCIONAR UNA VISIÓN GENERAL DE SU FUERZA Y ​​SU DEBILIDAD (DESDE LA PERSPECTIVA DE QUE LAS PARTES INTERESADAS). 6**

**3. DESCRIPCIÓN DE USUARIOS Y STAKEHOLDERS 7**

**3.1. RESUMEN DE LOS STAKEHOLDERS 7**

**3.2. RESUMEN DE LOS USUARIOS 7**

**3.3. PERFIL DE LOS STAKEHOLDERS 8**

**3.4. PERFIL DE LOS USUARIOS 8**

**3.5. NECESIDADES CLAVE DE LOS STAKEHOLDERS O USUARIOS 8**

**4. RESUMEN DEL PRODUCTO 9**

**4.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO 9**

**4.2. RESUMEN DE CAPACIDADES 9**

**4.3. SUPUESTOS Y DEPENDENCIAS 9**

1. **Introducción**

* 1. **Propósito**

Este documento ofrece una perspectiva sobre el proyecto "Aplicación de Soporte para Personas Mayores". La app tiene como objetivo optimizar la calidad de vida de los ancianos a través de herramientas de recordatorio, comunicación y acceso a servicios de apoyo.

* 1. **Alcance**

La aplicación tiene como objetivo ofrecer a las personas mayores una plataforma sencilla y accesible que les permita gestionar sus citas médicas, recibir recordatorios para medicación, y realizar videollamadas con familiares o cuidadores.

* 1. **Definición, Acrónimos, y Abreviaciones**
  2. **Resumen**

La aplicación para personas mayores está diseñada para brindar apoyo en actividades diarias y facilitar el contacto con cuidadores y familiares, contribuyendo así a la independencia y seguridad de sus usuarios.

1. **Posicionamiento**
   1. **Oportunidad de Negocio**

Cada vez un mayor número de personas ancianas requiere ayuda en la organización de tareas cotidianas, particularmente en lo relacionado con la salud. Esta aplicación proporciona una solución que les ayuda a estar organizados y en comunicación con sus seres queridos, contribuyendo a disminuir la soledad y la necesidad de cuidadores físicos.

* 1. **Declaración del Problema**

El siguiente cuadro detalla el problema así como los afectados por este.

| **El problema de** | *Las personas mayores a menudo olvidan sus citas o medicamentos, lo que afecta negativamente su salud. Además, la falta de comunicación con familiares y cuidadores puede llevar a sentimientos de aislamiento* |
| --- | --- |
| **Afecta** | *Personas mayores y sus familiares* |
| **El impacto del problema es** | *Puede ocasionar graves problemas de salud y impactar suu bienestar emocional.* |
| **Una solución exitosa sería** | *Una aplicación accesible que envíe recordatorios y facilite la comunicación puede mejorar la calidad de vida de las personas mayores* |

* 1. **Solución propuesta**

Para resolver las necesidades y problemas identificados de las personas mayores y sus familiares, la **Aplicación de Asistencia para Personas Mayores** se plantea como una solución integral que combina recordatorios de salud, herramientas de comunicación accesibles, y opciones de soporte en situaciones de emergencia. La aplicación está diseñada para mejorar la independencia de los usuarios mayores mientras garantiza la tranquilidad de sus familiares y cuidadores. A continuación, se describe la solución propuesta y sus componentes clave:

1. **Recordatorios Inteligentes de Medicación y Citas Médicas**
2. **Sistema de Comunicación Simplificado**
3. **Interfaz Adaptada y Personalizable**
4. **Soporte de Contactos y Alertas de Emergencia**
5. **Monitorización y Reportes de Actividad**
6. **Descripción de Usuarios y Stakeholders**
   1. **Resumen de los stakeholders**

| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Desarrolladores | Profesionales encargados de diseñar, desarrollar y mantener la aplicación. | Implementar la aplicación de acuerdo con las necesidades de accesibilidad y funcionalidad requeridas por los usuarios. |
| Familiares y cuidadores | Personas cercanas a los usuarios mayores, como familiares directos, amigos o cuidadores. | Supervisar el uso de la aplicación por parte del usuario, configurar recordatorios y contactos de emergencia si es necesario. |
| Control de calidad | Hacer test de aplicación |  |
| Jefe de proyecto | Responsables de definir la estrategia, las funcionalidades clave y la evolución de la aplicación. | Identificar necesidades específicas del mercado, coordinar mejoras de producto y asegurar el cumplimiento de objetivos del proyecto. |

* 1. **Resumen de los usuarios**

| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| **Personas Mayores** | Personas de la tercera edad, que pueden tener habilidades limitadas para el uso de tecnología. | Utilizar la aplicación para recibir recordatorios, mantenerse en contacto con familiares y cuidadores, y utilizar el botón de emergencia si es necesario. |
| Familiares y Cuidadores | Familiares, amigos o cuidadores responsables del bienestar de las personas mayores. | Monitorear el uso de la aplicación, asistir en la configuración inicial, y responder a alertas o emergencias. |
|  |  |  |

* 1. **Perfil de los Stakeholders**

| **Descripción** |  | Desarrolladores |
| --- | --- | --- |
| **Responsabilidades** |  | * Crear una aplicación de fácil acceso y mantenimiento. * Asegurar la funcionalidad continua de la aplicación. |
| **Criterios de éxito** |  | La aplicación es funcional, intuitiva y recibe buena aceptación por parte de los usuarios. |
|  |  |  |

* 1. **Perfil de los Usuarios**

| **Descripción** | Personas Mayores |
| --- | --- |
| **Responsabilidades** | Personas de la tercera edad, con habilidades tecnológicas variables. |
| **Criterios de Éxito** | Los usuarios encuentran la aplicación útil y fácil de usar, mejorando su organización diaria. |

* 1. **Necesidades clave de los Stakeholders o usuarios**

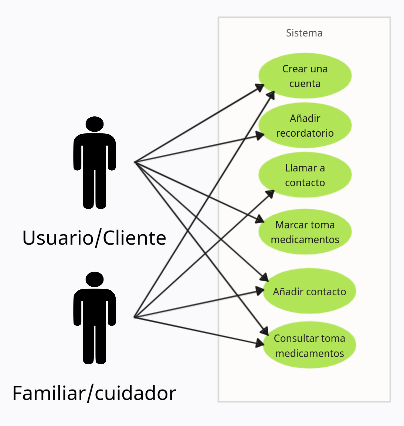
| **Necesidad** | **Prioridad** | **Incumbe** | **Solución Actual** | **Solución propuesta** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Recordatorios de citas y medicación | Alta | Personas mayores |  | Notificaciones automáticas en la APP. |
| Comunicación sencilla | Alta | Familiares |  | Videollamadas y mensajes de texto. |
| Facilidad de uso | Alta | Usuarios |  | interfaz simple, con letras grandes. |

1. **Resumen del producto**
   1. **Perspectiva del Producto**

La **Aplicación de Asistencia para Personas Mayores** está diseñada como una herramienta independiente enfocada en simplificar y apoyar la vida diaria de personas mayores. Funciona como una plataforma que se puede instalar en dispositivos móviles (smartphones o tablets), permitiendo a los usuarios acceder a sus funcionalidades desde cualquier lugar.

La aplicación tiene una interfaz muy visual, optimizada para usuarios con posibles limitaciones de visión o habilidades tecnológicas limitadas. Su estructura modular permite integrar funciones adicionales en el futuro, como monitoreo de salud, vinculación con dispositivos de teleasistencia o integración con asistentes de voz (como Alexa o Google Assistant), lo cual podría expandir su utilidad a través de comandos de voz. Si bien es una herramienta autónoma, la aplicación se puede integrar con sistemas de gestión de salud para sincronizar citas médicas y con redes de contacto (familiares, cuidadores) para notificaciones de emergencia.

* 1. **Resumen de capacidades**



* 1. **Supuestos y Dependencias**

| **Supuesto** | **Descripción** |
| --- | --- |
| Usabilidad | La aplicación debe ser extremadamente fácil de usar, con una curva de aprendizaje mínima, incluso para usuarios sin experiencia tecnológica. |
| Compatibilidad con dispositivos móviles | La aplicación funcionará en dispositivos Android e iOS, especialmente optimizada para tablets y smartphones con pantalla grande. |
| Fiabilidad y Robustez | La aplicación debe ser estable, con muy baja probabilidad de fallos, especialmente en funciones críticas como recordatorios y llamadas de emergencia. |
| Rendimiento de las Notificaciones | Las notificaciones deben enviarse y recibirse en tiempo real, con bajo consumo de batería para evitar interrupciones en la usabilidad del dispositivo. |
| Soporte técnico | Las notificaciones deben enviarse y recibirse en tiempo real, con bajo consumo de batería para evitar interrupciones en la usabilidad del dispositivo. |
| Privacidad y Seguridad de Datos | La aplicación debe proteger la privacidad del usuario mediante encriptación y permisos controlados para la protección de información médica o personal sensible. |